

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

En vigueur au 11/10/2025

ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») régissent les ventes de services numériques proposés sur le site www.recomment.fr, édité par Samuel MONNIER, entrepreneur individuel, immatriculé au RCS sous le numéro 991 664 483 à Rennes A, dont le siège social est situé 21 rue du pays bigouden, adresse e-mail : contact@recomment.fr, téléphone : 07 49 69 54 79 (ci-après « le Prestataire »).

Le site ReComment.fr propose un service SaaS (Software as a Service) de gestion, filtrage et analyse de commentaires YouTube, destiné aux créateurs de contenu, aux professionnels du marketing et aux agences.

Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.recomment.fr et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Conformément à l'article L111-1 du Code de la consommation, le Client reconnaît avoir été informé de manière claire et compréhensible avant toute souscription des caractéristiques essentielles du service, de son prix et de ses modalités d'exécution.

ARTICLE 2 – Description du service

Le service **ReComment** permet au Client de :

- gérer et filtrer ses commentaires YouTube via une interface claire et ergonomique,
- effectuer des recherches avancées (mots-clés, noms, questions, tonalité),
- obtenir des statistiques, analyses et résumés générés par intelligence artificielle,
- suivre les tendances et mesurer l'engagement de sa communauté.

L'accès au service requiert :

- la création d'un compte utilisateur sur www.recomment.fr,
- et la connexion sécurisée au compte YouTube du Client via l'API officielle de Google.

Le Prestataire s'engage à assurer un accès permanent 24h/24 et 7j/7, sauf interruption nécessaire pour maintenance, mise à jour ou cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 3 – Commande et inscription

Le Client peut accéder au service en :

1. créant un compte sur le site,
2. bénéficiant d'un essai gratuit limité dans le temps ou en fonctionnalités,
3. souscrivant à un abonnement payant parmi les formules proposées (mensuelle).

Lors de l'inscription, le Client s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour.

Toute utilisation frauduleuse ou contraire aux lois applicables pourra entraîner la suspension ou la suppression du compte, sans préavis.

Conformément à l'article **1367 du Code civil**, la validation de la commande en ligne vaut signature électronique et a la même valeur qu'une signature manuscrite.

ARTICLE 4 – Tarifs et modalités de paiement

Les prix applicables sont ceux affichés sur le site www.recomment.fr au moment de la souscription.

Ils sont exprimés en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Le paiement s'effectue par carte bancaire via un prestataire de paiement sécurisé (Stripe), et entraîne un prélèvement automatique selon la périodicité choisie.

Conformément à l'article **L221-11 du Code de la consommation**, toute commande confirmée engage le Client à son paiement.

En cas de défaut de paiement ou de refus d'autorisation bancaire, le Prestataire se réserve le droit de suspendre l'accès au service jusqu'à régularisation.

Le Prestataire peut modifier ses tarifs à tout moment, sous réserve d'en informer les Clients au moins 30 jours avant l'échéance de renouvellement.

ARTICLE 5 – Durée, renouvellement et résiliation

Les abonnements sont conclus pour la durée initiale choisie par le Client (mensuelle) et se renouvellent automatiquement par tacite reconduction.

Le Client peut résilier son abonnement à tout moment depuis son espace personnel. La résiliation prendra effet à la fin de la période en cours, sans remboursement des sommes déjà versées.

Le Prestataire peut résilier l'abonnement en cas de :

- non-paiement répété,
- utilisation abusive ou illégale du service,
- non-respect des présentes CGV.

En cas de résiliation par le Prestataire sans faute du Client, ce dernier sera remboursé au prorata temporis des jours non utilisés.

ARTICLE 6 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28, 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux contrats de fourniture de services numériques exécutés immédiatement après l'accord du consommateur.

En validant sa commande et en accédant au service, le Client reconnaît expressément renoncer à son droit de rétractation.

ARTICLE 7 – Responsabilités

Le Prestataire s'engage à fournir un service conforme à la description, fiable et sécurisé.

Sa responsabilité ne saurait toutefois être engagée en cas de :

- mauvaise utilisation du service par le Client,
- panne, erreur ou indisponibilité liée à l'API YouTube,
- interruption due à un cas de force majeure,
- perte ou altération de données due à un événement extérieur.

Conformément à l'article 1231-1 du Code civil, la responsabilité du Prestataire ne pourra excéder le montant total payé par le Client au cours des 12 derniers mois précédant le fait générateur du dommage.

ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle

Le site www.recomment.fr, ainsi que l'ensemble de ses composants (logiciels, design, textes, logos, code source, images) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, diffusion ou modification sans autorisation écrite du Prestataire est strictement interdite.

Le Prestataire accorde au Client un droit d'usage personnel, non exclusif, non transférable et temporaire du service ReComment, pour la durée de son abonnement.

ARTICLE 9 – Données personnelles

Le Prestataire traite les données à caractère personnel dans le respect du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée.

Les données collectées (nom, e-mail, identifiant YouTube, etc.) sont nécessaires à :

- la création et gestion du compte utilisateur,
- la facturation,
- le fonctionnement du service,

- et l'amélioration continue du produit.

Le responsable du traitement est : Samuel MONNIER, entrepreneur individuel, éditeur du site ReComment.fr.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de ses données, qu'il peut exercer en écrivant à : **contact@recomment.fr**.

Les données sont conservées pendant la durée de l'abonnement, puis supprimées dans un délai de 12 mois après sa résiliation.

Aucune donnée n'est transmise à des tiers non autorisés.

ARTICLE 10 – Intégration avec YouTube et Google API

Le service ReComment utilise l'**API YouTube Data** pour accéder aux données publiques et commentaires du Client.

Cette connexion est effectuée avec l'autorisation explicite du Client via son compte Google.

Le Prestataire s'engage à respecter les **Conditions d'utilisation des API Google** et à ne pas partager les données récupérées avec des tiers.

Le Client peut à tout moment révoquer l'accès depuis son compte Google.

Pour plus d'informations, consulter la politique Google :

<https://policies.google.com/privacy>.

ARTICLE 11 – Force majeure

Conformément à l'article **1218 du Code civil**, la responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de retard ou d'inexécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure : panne générale d'internet, incendie, inondation, cyberattaque, grève, décision administrative, ou tout événement imprévisible et irrésistible.

ARTICLE 12 – Modification des Conditions Générales de Vente

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment.

Les nouvelles conditions s'appliqueront dès leur mise en ligne sur le site **www.recomment.fr**.

Le Client sera informé par courrier électronique au moins 30 jours avant leur entrée en vigueur.

En cas de désaccord, le Client pourra résilier son abonnement avant la date d'application des nouvelles conditions.

ARTICLE 13 – Médiation et règlement des litiges

Pour toute réclamation merci de contacter le service clientèle à l'adresse postale ou mail du Vendeur indiquée à l'ARTICLE 1 des présentes CGV.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est

CM2C

75 008 PARIS

<https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

E-mail: litiges@cm2c.net

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL): <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

ARTICLE 14 – Acceptation du Client

En souscrivant à un abonnement, en créant un compte ou en utilisant le service ReComment, le Client déclare avoir pris connaissance et accepté l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente, sans réserve.